

Hoe kies ik de juiste hulpverlener, begeleider of coach?

We krijgen vaak de vraag: “Weten jullie bij mij in de buurt iemand die mij kan helpen?”

Een kant en klaar antwoord geven is lastig. Meestal kennen we de achtergrond van de situatie niet goed genoeg en is de hulpvraag nog onduidelijk. Bovendien zit er een groot verschil tussen de ene en andere hulpverlener. We kunnen dan ook niet zomaar zien of een hulpverlener wel bij u past.

Op tijd aan de bel trekken is bij een opkomend probleem van groot belang. Maar hoe vind je als ouder een goede hulpverlener voor jouw kind?

Allereerst: het is onze ervaring dat de diploma's die een hulpverlener heeft geen garanties bieden. Ervaring en de vaardigheid om buiten de gebaande paden te kunnen denken en handelen zijn minstens zo belangrijk.

En dan?

Begin eerst bij u zelf:

Stel vast met welke problemen u te maken heeft. Zet deze op papier. Zo kunt u misschien zelf al zien welke expertise de hulpverlener moet hebben. Er zijn immers veel soorten van begeleiding en hulp. Wilt u onderzoek naar (oorzaken van) het gedrag van uw kind? Zoekt u schoolbegeleiding? Zoekt u iemand die met uw kind in gesprek gaat? Wilt u opvoedondersteuning, emotionele ondersteuning, praktische hulp? Of wilt u in eerste instantie iemand die u helpt met onderzoeken wat de problemen eigenlijk zijn?

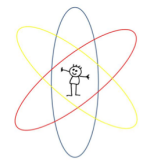
Na deze eerste inventarisatie kunt u aan de slag.

1. U kunt, met uw inventarisatie bij de hand, in uw eigen netwerk, bij de intern begeleider op school of bij uw huisarts uw licht opsteken over de mogelijkheden. Vaak komen daar al wat namen of hulpverlenerspraktijken uit rollen.
2. U kunt daarnaast ook op internet zoeken. Gebruik kernwoorden uit uw inventarisatie en laat u leiden door ‘wat u bevalt’. Zo kunt u ook met de suggesties van anderen bekijken of ze bij u zouden kunnen passen. Kijk op hun website. Komt dat wat u wilt overeen met wat ze ‘in huis hebben’? Vaak hebben hulpverleners op meerdere gebieden expertise of werken ze samen met andere experts. Onderzoek welke technieken ze in hun praktijk gebruiken. Past dit bij u en uw kind?

Secretariaat: Joubertstraat 212 2806 GL Gouda **Telefoon:** 035-887 0 567

Website: <http://360grView.nl>

E-mail: 360grView@gmail.com



3. Zoek als ouder ook informatie, steun of aansluiting bij een ouder- of belangenvereniging. Die hebben veel expertise in huis. Dit kan op het gebied van de problematiek zelf, maar bijvoorbeeld ook indien je zorg en begeleiding zelf wilt regelen met een persoonsgebonden budget (Per Saldo).
4. Wat is de waarde van een diploma, wat is de waarde van ervaring? Opleiding en praktijk liggen niet automatisch in elkaars verlengde. Wij hebben gemerkt dat goede begeleiding en adequate hulpverlening draaien om motivatie, capaciteiten, competenties, (communicatie-) vaardigheden en aansluiting bij de praktijk. Het belangrijkste bij uw keuze: is er een klik tussen de hulpverlener, coach, of begeleider en uw kind? En heeft u er zelf een goed gevoel over?
5. Dat kunt u uitvinden door een oriënterend gesprek te vragen bij de hulpverlener/begeleider/coach van uw keuze. In zo'n gesprek legt u het door u geïnterviewde probleem voor en vraagt u op welke manier daarmee aan de slag gegaan kan worden. Uw keuze maakt u aan de hand van twee soorten vragen: de gevoelsmatige en de praktische.
 1. Gevoelsmatig: Past de aan u voorgespiegelde hulp of begeleiding gevoelsmatig bij u? Is de klik er? En het vertrouwen? Heeft u het gevoel dat u vrijuit kunt praten en vragen? Heeft u het gevoel dat de ander kan luisteren? Merkt u dat hij of zij een bij u aansluitende 'helicopterview' heeft? Vertrouwt u erop dat ook 'de vraag achter de vraag' aan bod kan komen?
 2. Praktisch: Wilt u losse gesprekken, kortdurende – of langdurige hulp? Vraag naar de mogelijkheid van een stappenplan voor de aanpak. Een evaluatie kan tussentijds aangeven of jullie nog op koers liggen of dat de koers gewijzigd moet worden. Op welk termijn kunt u antwoorden en veranderingen verwachten? De gesprekken van sommige therapievormen hebben een open einde, geen vaste resultaten en geven ook geen indicatie van de totale kosten. Anderzijds kunnen ze u op weg helpen als uw vraagstelling meerdere aspecten omvat, of eigenlijk nog helemaal niet zo duidelijk is.
 3. Praktisch: Wat zijn de kosten? Dit kan per hulpverlener erg verschillen. Worden de kosten (deels) gedekt door de zorgverzekering? Ook hierin zijn grote verschillen zichtbaar. Is er de mogelijkheid van een vast traject zodat u van tevoren de kosten kunt overzien? Zijn de kosten eventueel in termijnen te betalen?

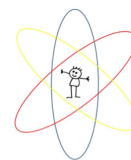
Tot slot zijn er nog wat algemene zaken om bij stil te staan:

1. Het belang van het lidmaatschap van een beroepsvereniging. Er zijn in de hulpverlening- en begeleidingssector een flink aantal beroepsorganisaties actief. Soms heeft één discipline er wel drie! Wat is daar de betekenis van,

Secretariaat: Joubertstraat 212 2806 GL Gouda **Telefoon:** 035-887 0 567

Website: <http://360grView.nl>

E-mail: 360grView@gmail.com



Samen het kind zien

voor u als cliënt? Een beroepsvereniging heeft het voordeel dat een lid zich verplicht om zich aan de regels en procedures van de betreffende organisatie te houden. Zeker als uw vraagstelling voor uw gevoel bij de aanpak binnen zo'n beroepsvereniging past, geeft dat u de zekerheid dat u te maken heeft met iemand die kan laten zien dat hij of zij de door de beroepsvereniging gedragen begeleiding of hulp kan geven. Is degene die u op het oog heeft géén lid van zo'n vereniging, dan kunt u natuurlijk vragen waarom dat zo is. Er zijn namelijk ook hele goede redenen om géén lid te (willen) worden van een beroepsvereniging. Iemand die nergens bij is aangesloten kan ook zelf 'Algemene Voorwaarden' hebben opgesteld. Vraag hiernaar.

2. Kies je voor een (grote) hulpverlenersorganisatie of voor een eenmansbedrijf? In beide gevallen draait het om de persoon met wie u om tafel zit. Kostentechnisch kan er een groot verschil zijn. Werkt de hulpverlener samen met specialisten uit andere disciplines?
3. Verwacht niet alleen antwoorden van de hulpverlener. Verdiep u in de problematiek waarmee u en uw kind te maken hebben. Lees eventueel zelf over het onderwerp of bezoek thema bijeenkomsten en fora. Stel u actief op. Want vóór alles blijft ú het draaipunt in de verantwoordelijkheid voor het welzijn van uw kind.

Kijk voor meer informatie op onze Links pagina: <http://360grview.nl/links/>

Tip: print deze informatie uit, dan kunt het als stappenplan gebruiken.